

Снижение уровня социального неблагополучия семей за счет эффективного межведомственного взаимодействия в рамках участковой формы работы.

Раннее выявление неблагополучных семей и профилактика семейного неблагополучия становится актуальной проблемой в наше время. Если 10 лет назад была актуальна проблема материальной поддержки малообеспеченных семей, то сейчас проблема материального обеспечения отходит на второй план и более актуальной становится проблема профилактики семейных дисфункций.

Бывают ситуации, когда семья переживает внешний или внутренний кризис – изменение состава семьи, развод, болезнь, смерть какого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья и т.д. И конечно в таких случаях снижается уровень и качество жизни, и семья из благополучной и стабильной семьи переходит в статус проблемной, кризисной. Многие семьи адаптируются к трудностям и пытаются найти выход из создавшейся ситуации, другие же не могут справиться с нарастающим потоком проблем, впадают в депрессию, снижается их социальная активность, начинают злоупотреблять алкоголем, как следствие появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе своих детей. И именно в этот момент необходимы профилактические и реабилитационные меры поддержки, когда есть шансы на восстановление и сохранение семьи. Проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних.

Специалисты ГБУСОН РО «СРЦ Зерноградского района» уделяют особое внимание проблеме раннего выявления семейного неблагополучия в процессе профилактической работы с семьей, имеющей несовершеннолетних детей.

В связи с этим на территории сельских поселений осваивается новая форма социальной работы – *участковая*.

Такая форма социальной работы заключается в том, что специалисты реабилитационного учреждения осуществляют свою деятельность непосредственно на территориальном уровне клиента. Специалисты Цетра – специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог оказывают различные виды социальной помощи населению непосредственно на территории сельского поселения, самый востребованный из них – консультирование (по социальным, экономическим, психологическим и др. вопросам).

Рабочее место участковых специалистов социально-реабилитационного центра в сельском поселении, например, в Мечетинском, согласно договору о сотрудничестве было организовано в сельском доме культуры и общеобразовательной школе.

Режим работы может быть организован по-разному. Социальный педагог и психолог работали непосредственно в сельском поселении 2 дня в неделю.

У каждого участкового специалиста были определены часы приема. Граждане информировались о месте и часах приема участковых специалистов через информационные стенды, листовки, СМИ.

Учасковые специалисты, находясь на уровне поселения, получают возможность изучить его «болевые точки», диагностировать социальные проблемы и определять пути их решения в тесном взаимодействии в администрации сельского поселения, школой, участковым уполномоченным, КДН и ЗП администрации сельского поселения.

Социальная работа по участковому принципу обеспечивает:

- своевременное выявление социальных проблем и определение способа их решения;
- раннее выявление детей и семей, нуждающихся в социальной поддержке;

- максимальное приближение социальной помощи к месту проживания семей и отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- доступность социальных услуг;
- профилактику социального неблагополучия семей и отдельных граждан;
- тесное взаимодействие со службами, организациями и учреждениями, функционирующими на данной территории, в преодолении социального неблагополучия семей и отдельных граждан;
- координацию межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия семей и отдельных граждан.

При активном участии участковых специалистов реабилитационного учреждения в устойчиво проблемных семьях и в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется самоорганизация этих семей с привлечением специальных усилий, стимулирования, мотивирования, оказания содействия в предоставлении социальных услуг:

- *социально-медицинских* (лечение от всех видов зависимости, заболеваний, получение медицинских полисов, справок и другие);
- *социально-бытовых* (трудоустройство родителей и подростков, устройство и возвращение детей в образовательные учреждения, оформление в детские дошкольные учреждения, организация досуга, отдыха, оздоровления несовершеннолетних);
- *социально-психологических* (услуги психолога, коррекция детско-родительских отношений, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, обучение психолого-педагогическим навыкам с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних и другие);
- *социально-педагогических* (мотивация участников реабилитационного процесса к изменению образа жизни, налаживание межличностных и внутрисемейных отношений, педагогическая помощь родителям в вопросах

преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок с учетом особенностей возрастного и индивидуального развития детей, их характера и наклонностей, обучение родителей основам реабилитации детей в домашних условиях, подготовка и проведение мероприятий по организации досуга детей вместе с родителями и другие);

- *социально-правовых* (оформление и восстановление документов, организация консультаций юриста и другие);

- *социально-экономических* (содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат, содействие в решении вопросов занятости, консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей).

Осуществляя свою деятельность непосредственно на территориальном уровне клиента, участковые специалисты СРЦ имеют уникальную возможность своевременного получения и передачи информации о семье или ребенке, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, так как на территории участка также осуществляют свою деятельность и другие специалисты:

- образовательных учреждений (школы, детского сада);
- органов внутренних дел (участковые уполномоченные, инспекторы по делам несовершеннолетних);
- сельской администрации (инспектор по физкультуре и спорту и делам молодежи).

Участковые специалисты по социальной работе тесно взаимодействуют со специалистами вышеназванных учреждений.

Взаимодействие специалистов в работе дает возможность:

- создать единое профилактическое и реабилитационное пространство, обеспечивающее оптимальные возможности для комплексной реабилитации семей и детей;

- создать команду специалистов, осуществляющих в рамках функциональных обязанностей и профессиональной компетенции систему взаимосвязанных мероприятий.

Приоритетными направлениями деятельности социальной участковой службы, в реализации которых должны участвовать представители всех ведомств, являются социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, экстренная помощь в чрезвычайных ситуациях.

Участковый специалист по социальной работе обязан:

выявлять на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

осуществлять:

- информирование населения о видах предоставляемых услуг;
- формирование банка данных граждан, проживающих в обслуживаемой территории, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- разработку программы оказания различных видов социальной помощи и поддержки семье;
- прием населения по вопросам предоставления социальной помощи (в т.ч. в виде адресной социальной помощи, единовременной материальной помощи, пособий и т.д.), мер социальной поддержки льготным категориям граждан;
- консультирование граждан, оказание им практической помощи в реализации прав (в рамках своей компетенции);
- обследование и составление актов жилищно-бытовых условий семей, состоящих на патронаже;
- помощь в оформлении заявлений, писем, запросов граждан, направленных на защиту их прав;

- содействие в решении вопросов занятости (трудоустройство, поиск временной сезонной работы, работы на дому);
- социальное патронирование семей, нуждающихся в социальной защите (неблагополучные, малообеспеченные и т.д.), совместно с представителями администрации сельского поселения, участковым уполномоченным полиции, социальным педагогом школы, участковым фельдшером;
- содействие гражданам различных категорий в решении социально-значимых проблем (получение социальной помощи, регулирование отношений с окружающими и т.д.);
- ведение документации по социальной работе в соответствии с номенклатурой дел;
- повышать квалификацию и профессиональное мастерство;
- своевременно и качественно предоставлять ежемесячную и квартальную отчетность о проделанной работе руководству центра;

участвовать:

- в работе комиссий по социальным вопросам на территории;
- в проведении благотворительных акций;
- в подготовке и проведении мероприятий, направленных на реабилитацию нуждающихся граждан, проживающих на территории сельского поселения.

На базе Мечетинского сельского дома культуры велась работа психолога, которая включала в себя индивидуальные консультации для детей и родителей, психологическую диагностику и обследование личности (детей и родителей), психотерапевтическую помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации, психологическую коррекцию имеющихся отклонений, психолого-педагогическое просвещение педагогов школы и родителей, социально-психологический патронаж.

Как никогда остро стоит сегодня проблема усиления воспитательной значимости сферы досуга, свободного времени, деятельности и общения несовершеннолетних по месту жительства. Организация свободного времени детей является средством профилактики детской безнадзорности, правонарушений среди несовершеннолетних, развития их интересов и творческих способностей.

Проблема организации содержательного досуга детей, создания дополнительных условий для развития их разнообразных интересов давно волнует специалистов реабилитационного центра. Основными направлениями социально-досуговой работы по месту жительства, организованных нашим учреждением в Мечетинском сельском поселении, стали творческая и спортивная деятельность.

Также на базе сельского дома культуры в Мечетинском сельском поселении зерноградского района работали три клуба по месту жительства: *спортивный клуб «Олимп», детско-подростковое театральное объединение «Росток», кружок по обучению детей игре на фортепиано.*

Одним из эффективных способов уберечь ребенка от всякого рода болезней нашего общества - будь то наркомания, преступность и т.п. - является привлечение его к спортивным занятиям. Руководителем спортивного клуба «Олимп» являлся Сапсаенко А. И., специалист по социальной работе социально-реабилитационного центра. Основными направлениями работы клуба являлись такие виды спорта как футбол, настольный теннис, шахматы. При поддержке Мечетинской общеобразовательной школы, воспитанники клуба также участвовали в туристических соревнованиях и походах

Детско-подростковое театральное объединения «Росток» выполняет широкую профилактическую функцию. Репертуар театра-студии «Росток» - это не только развлекательные представления, но и серьезные постановки, направленные на профилактику употребления ПАВ, затрагивающие острые проблемы толерантности, отношений подростков, отношений родителей и

детей, также в репертуаре клуба есть и постановки классиков. Постановки, показанные воспитанниками театра-студии «Росток», собирают в зале сельского дома культуры практически всех жителей станицы. Многие постановки были показаны в районном доме культуры г. Зернограда. Руководитель театрального клуба «Росток» - Батанкин В. А. - педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории.

Программы кружков и объединений, принцип добровольности и открытости предоставляет возможность заниматься в кружках детям из семей социально незащищенных категорий и детям группы «риска».

Из всего вышесказанного ясно, что социальная работа на селе – это сложный и творческий труд. Поэтому не случайно от участковых специалистов по социальной работе требуются широкие знания в вопросах психологии, педагогики, социологии, права и хорошие навыки работы, а самое главное, необходимо обладание высокими человеческими качествами - такими как доброта и внимание.