

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной
Профсоюзной организации
района»


Е.В. Макарова
« 09 » 01 20 18 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСОН РО
«СРЦ зерноградского


Р.Н. Якубенко
« 09 » 01 20 18 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной диагностики и социально-правовой
помощи государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания населения Ростовской области «Социально-
реабилитационный
центр для несовершеннолетних
Зерноградского района»

г. Зерноград

1. Основные положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной диагностики и социально-правовой помощи, являющегося структурным подразделением ГБУСОН РО «СРЦ Зерноградского района».

1.2. В своей деятельности специалисты отделения руководствуются федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами субъектов в области защиты прав и законных интересов ребенка, Уставом учреждения, настоящим Положением.

1.3. Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, культуры, здравоохранения, отделом внутренних дел, учреждениями социальной защиты населения, общественными и религиозными организациями.

2. Организация деятельности отделения.

2.1. Целью деятельности отделения является профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социальная реабилитация несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории г. Зернограда и Зерноградского района;
- проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальных и групповых программ предоставления социальных услуг, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных услуг.
- организация реабилитационной работы с социально-дезадаптированными несовершеннолетними, допускающими девиантную форму поведения, по месту жительства;
- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетними в коллективе сверстников по месту учебы, работы, месту жительства;
- организация работы по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- проведение культурно - досуговой и спортивно-оздоровительной деятельности несовершеннолетних.

2.3. В соответствии с целью, отделение выполняет следующие задачи:

- участвует в пределах своей компетенции в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- осуществляет в пределах своей компетенции выявление несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в социальном обслуживании, а так же семей с детьми - инвалидами;

- выявляет источники и причины социальной дезадаптации детей и подростков, их психолого-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социально дезадаптации;

- разрабатывает и реализует индивидуальные и групповые программы социальной реабилитации несовершеннолетних;

- разрабатывает рекомендации и осуществляет взаимодействие с семьями дезадаптированных подростков и детей для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях;

- осуществляет в ходе реализации и завершении программ индивидуальной комплексной социальной реабилитации, социальное сопровождение семей, в которых проживают несовершеннолетние;

- привлекает государственные, муниципальные, негосударственные органы, организации и учреждения, а также общественные и религиозные организации и объединения к решению вопросов предоставления социальной помощи получателям социальных услуг и координирует деятельность в этом направлении;

- информирует население, в том числе через средства массовой информации о деятельности отделения и Центра в целом, проводит просветительские мероприятия по правовым, психологическим, педагогическим и другим вопросам;

- оказывает помощь семье в воспитании и обучении детей и родителей, поддержании психологического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и других вопросах;

- внедряет в практику работы новые технологии обслуживания получателей социальных услуг.

2.4. В соответствии с задачами и с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг отделение предоставляет следующие виды социальных услуг:

- **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий,

систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- **социально-психологические**, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- **социально - правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.5. Социальные услуги предоставляются нуждающимся, в получении социальных услуг, имеющим регистрацию по месту жительства или месту пребывания на территории района, где осуществляет свою деятельность учреждение социального обслуживания семьи и детей при условии добровольного согласия.

2.6. Принятие на обслуживание нуждающихся производится приказом директора Центра, на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах других граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2.7. Снятие с обслуживания производится приказом директора Центра на основании:

- письменного заявления получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- нарушения получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.8. Нуждающиеся в получении социальных услуг обслуживаются в отделении социальной диагностики и социально-правовой помощи в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи в разрешении обстоятельств, при наличии которых они признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

2.9. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- малообеспеченным семьям;
- неполным семьям;
- многодетным семьям;
- семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

3. Руководство и кадровое обеспечение.

3.1. Заведующий отделением осуществляет общее руководство работой отделения, подбор и обучение сотрудников, обеспечивает надлежащие условия труда и контроль над деятельностью сотрудников отделения, непосредственно подчиняясь директору Центра.

Социальный педагог проводит работу по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите получателей социальных услуг, оказывает социально-педагогические услуги, привлечению несовершеннолетних к участию в досуговой деятельности.

Педагог-психолог обеспечивает психологическую защищенность получателям социальных услуг, предоставляет им социально-психологические услуги по укреплению психического здоровья и формированию психологической культуры.

Специалист по социальной работе выявляет и ведет учет на территории, обслуживаемой учреждением, семьи и несовершеннолетних, имеющих обстоятельства, при наличии которых они признаны нуждающимися в социальном обслуживании и нуждающимися в предоставлении им различных видов социальных услуг. Осуществляет организацию деятельности, направленной на содействие получателям социальных услуг в реализации своих социальных прав через информирование, диагностику и консультирование.

Выявляет и учитывает на территории, обслуживаемой учреждением, семьи, имеющих обстоятельства, при наличии которых они признаны нуждающимися в социальном обслуживании, определяет характер и объем необходимых им социальных услуг, участвует в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних.

Специалист по социальной работе (сопровождающий семьи, воспитывающие детей - инвалидов) осуществляет:

- выявление и учет на территории обслуживания семей с детьми-инвалидами, нуждающихся в социальном сопровождении, формирование и ведение банка данных семей данной категории;
- содействие в реализации мер социальной поддержки обслуживаемых семей в соответствии с действующим законодательством;
- содействие в оказании социально-бытовой, социально-педагогической, социально - психологической, социально-медицинской помощи обслуживаемым семьям заинтересованными учреждениями и организациями;
- привлечение органов и организаций к решению проблем обслуживаемых семей.

4. Права и обязанности.

4.1. Специалисты отделения имеют право определять программы реабилитации, формы и методы коррекционной работы.

4.2. Специалисты отделения предоставляют социальные услуги в соответствии с объемами и порядком оказания услуг.

4.3. Специалисты отделения имеют право запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

4.4. Специалисты отделения имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

4.5. Специалисты отделения обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

4.6. Специалисты отделения обязаны соблюдать права человека и гражданина;

4.7. Специалисты отделения обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными

программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

4.8. Специалисты отделения обязаны предоставлять срочные социальные услуги;

4.9. Специалисты отделения обязаны предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках предоставления.

4.10. Специалисты отделения обязаны осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом.

5. Ответственность.

5.1. При предоставлении социальных услуг специалисты обязаны обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

5.2. При предоставлении социальных услуг специалисты не в праве применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5.3. При предоставлении социальных услуг специалисты обязаны использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации данными требованиями о защите персональных данных.

5.4. Предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.