**Отчет**

**ГБУСОН РО «СРЦ Зерноградского района» за 2020 год**

На 2020 год коллектив ставил цели: *качественное предоставление социальных услуг для улучшения показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей. Содействие стабильности семьи как социального института. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактика семейного неблагополучия, защита прав, свобод и законных интересов воспитанников. Создание оптимальных условий для организации комплексной социальной реабилитации детей.*

***Работа учреждения была направлена на решение следующих задач:***

1. Продолжить работу по осуществлению деятельности учреждения в рамках Федерального закона № 442 – ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
2. Продолжить работу по созданию условий для психического, личностного развития каждого ребенка через индивидуализацию предметно-пространственной среды в реабилитационном центре;
3. Создание условий для формирования у несовершеннолетних норм социально приемлемого поведения, ответственности за свои действия, профилактика правонарушений несовершеннолетних;
4. Повышение качества социальных услуг посредством внедрения в деятельность инновационных технологий, продолжить работу по повышению профессионального мастерства путем самообразования, участие в дистанционных конкурсах, изучение передового социально-педагогического опыта;
5. Активизация работы с семьями детей-инвалидов, обеспечение информационной, психологической, методической и иной поддержки семье, воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой учреждение столкнулось с необходимостью ведения работы в онлайн формате. Для отражения результата работы специалистов администрацией ГБУСОН РО «СРЦ Зерноградского района» были созданы странички в социальных сетях (инстаграмм, ютуб) на которых педагоги публиковали результат своей работы и творческой деятельности детей.

В Центре функционирует два отделения: социальной реабилитации (приют); социальной диагностики и социально – правовой помощи.

Работа отделения социальной реабилитации (приют) в 2020 году была направлена на решение следующих задач:

1. повышать качество социальных услуг путем совершенствования педагогического мастерства через различные формы и способы;

2. повышать качество социальных услуг посредством внедрения в деятельность стационарного отделения современных программ и технологий профилактики социально-негативных явлений среди несовершеннолетних;

3. активизировать работу по формированию правовой грамотности несовершеннолетних с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей;

4. продолжать работу по созданию условий для психического, личностного развития каждого ребенка через индивидуализацию предметно-пространственной среды в реабилитационном пространстве;

5. формировать гражданско-патриотические чувства у несовершеннолетних через ознакомление с историческим и героическим прошлым нашей Родины

Для решения поставленных задач в 2020 году педагоги работали над реализацией следующих программ дополнительного образования несовершеннолетних:

* «Страна мастеров» - художественно-эстетическая направленность

(воспитатель Кравцова Н.Н);

* «Юный книголюб» - художественно-эстетическая направленность

(воспитатель Синельникова М.В.);

* «Проворные пальчики» - коррекционно-развивиющая направленность

(воспитатель Смирнова Г.Н.);

* «Правила на всю жизнь» - духовно-нравственная направленность

(воспитатель Коробейникова Н.В.);

* «Росток» - эколого-биологическая направленность

(воспитатель Соловьева Л.А.);

* ««Выбери свой путь» **-** социально-педагогическая направленность

(воспитатель Круглякова О.А.)

* «Гармония» - коррекционно-развивиющая направленность

(педагог - психолог Кривошеева И.В.)

Педагог – психолог отделения социальной реабилитации Кривошеева И.В. организует в группе школьников работу по программе ***«Комплексный тренинг личностного развития».*** Программа направлена на устранение искажений в психическом развитии ребенка, перестройку неблагоприятно сложившихся образований, форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения.

Также педагог-психолог Кривошеева И.В. организовала работу по программе ***«Мир цветов и чувств»,*** направленную на устранение посредством арттерапевтических занятий психологического напряжения у детей и формирование способов эффективного взаимодействия.

В отделении социальной реабилитации несовершеннолетних в отчетный период применялись также и ***специальные программы***, направленные на формирование у детей и подростков представлений о ценности здоровья и ЗОЖ.

Для профилактики и борьбы с зависимостью детей и подростков от табака, алкоголя и наркотиков в реабилитационный процесс приюта включена программа ***«Сталкер»*.**

Для профилактики асоциальных явлений в детской среде воспитатель Круглякова О.А. дополнительно организует для детей школьного возраста занятия по программе ***«Выбери свой путь»,***педагог-психолог Кривошеева И.В. проводит профилактические мероприятияпо программе ***«Поговорим о недостатках».***

Целью обеих программ является желание помочь подросткам выработать правильное социальное поведение и научить их говорить «нет» вредным привычкам.

Разработана программа по правовому просвещению несовершеннолетних ***«Дети и закон»***, с 01.09.2020 года социальный педагог Нерода И.А. приступила к ее апробации в условиях приюта.

Педагоги стационарного отделения внедряли в практику работы новые современные формы и педагогические технологии:

воспитатель Коробейникова Н.В. использовала театрализованную деятельность для формирования нравственных качеств у дошкольников;

воспитатель Смирнова Г.Н. вела работу по формированию культуры общения у дошкольников средствами групповых норм и традиций;

воспитатель Соловьева Л.А. широко применяла развивающие игры В.Воскобовича для интеллектуального развития детей дошкольного возраста;

воспитатель Синельникова М.В. использовала произведения детской художественной литературы для развития познавательных интересов у воспитанников, их нравственного и эстетического воспитания.

воспитатель Кравцова Н.Н. при организации досуговой деятельности детей использовала инновационные технологии в работе с бумагой;

воспитатель Будник А.Ю. использовала нетрадиционные методы и приемы изобразительной деятельности для развития творческих способностей у детей школьного возраста;

педагог-психолог Кривошеева И.В. использовала в работе новые арт-технологии «Мандала-терапия», мозартикотерапия для гармонизации психоэмоционального состояния несовершеннолетних, нормализации их поведения;

воспитатель Круглякова О.А. продолжила работу по внедрению программы по профилактике асоциального поведения «Выбери свой путь»;

В 2020 году воспитатели Соловьева Л.А., Будник А.Ю., Кравцова Н.Н., Коробейникова Н.В., Круглякова О.А., Смирнова Г.Н., Синельникова М.В. приняли участие в дистанционных конкурсах, по итогам конкурса награждены дипломами.

Воспитанники приюта под руководством педагогов также участвовали в дистанционных конкурсах, отмечены дипломами и грамотами.

В 2020 году социальные услуги в стационарной форме получили 43 несовершеннолетних.

Методическая работа за истекший период была направлена на повышение уровня теоретических знаний и практических умений педагогов по вопросам социально-педагогической помощи дезадаптированным несовершеннолетним в условиях приюта.

В условиях сложившейся ситуации с распространением коронавируса в 2020 году были организованы консультации и семинары для педагогов приюта в режиме онлайн по темам «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Профилактика и коррекция неконструктивного поведения детей», «Профилактика суицидального поведения», «Квест - как игровая инновационная технология», «Лепбук – как инновационная технология», «Повышение правовой грамотности среди подростков», **«**Возрастные особенности воспитанников приюта», «Особые дети - особый подход».

В феврале 2020 года проведен открытый показ мероприятия в дошкольной группе «День зимнего именинника» (воспитатель Смирнова Г.Н.).

Открытые занятия «Приносит ли сигарета вред окружающим?» (воспитатель Кравцова Н.Н.), «Мы, наши права и обязанности» (воспитатель Круглякова О.А.), летнее досуговое мероприятие для дошкольников, занятие с использованием развивающих игр В.Воскобовича (воспитатель Соловьева Л.А.), игра-драматизация по мотивам любимого художественного произведения (воспитатель Коробейникова Н.В.), организация познавательно-исследовательской деятельности детей школьного возраста не проведены в связи с карантином по COVID-19.

Также не проведено открытое занятие с использованием элементов сказкотерапии «Мирись, мирись, мирись – да больше не дерись» в связи с увольнением воспитателя Синельниковой М.В.

В соответствии с годовым планом работы проведены культурно-досуговые мероприятия. По отдельному плану проведены мероприятия, посвященные ***Году Памяти и Славы***:

* **урок памяти «Летопись блокадного Ленинграда»,**
* **акция** «Дорогая сердцу память в книге о войне»,
* КВН «Мы, бравые ребята»,
* организация мероприятий патриотической направленности в рамках «Недели мужества» (17.02 – 23.02),
* акция «Звезда Победы»,
* акция флористического дизайна «Цветник Победы»,
* тематическая беседа «Разгром фашистов под Москвой»,
* музыкальная гостиная «Нас песня к Победе вела»,
* организация мероприятий патриотической направленности в рамках «Недели Славы» (04.05-10.05),
* организация мероприятий патриотической направленности в рамках «Недели Памяти» (15.06 – 22.06).

В мероприятиях, приуроченных к знаменательным и памятным датам, участвовали представитали сотрудничающих учреждений:

* познавательно-развлекательная программа «Традиции и встреча Нового года в разных странах» (на базе МБУК «ЗМЦБ» им. А.С. Гайдара),
* праздничное мероприятие «Рождественская елка» (на базе Воскресной школы Храма Введения во храм Пресвятой Богородицы),
* новогоднее театрализованное представление (на базе Зерноградского РДК),
* Рождественские чтения (на базе МБУК «ЗМЦБ» им. А.С. Гайдара).

Ряд мероприятий (урок мужества «Юные герои войны», «Книжкина неделя», интелектуально—познавательная игра «Славься, Отечество наше!») не проведены в связи с карантином по COVID-19.

В период карантина воспитанники приюта принимали участие во всероссийских, областных, районных мероприятиях, проводимых в режиме онлайн:

* в областной патриотической акции «Мы помним! Мы гордимся!»,
* во всероссийской патриотической акции «Георгиевская ленточка»,
* в районном литературно-творческом конкурсе «Спасибо за мирное детство»,
* в районном конкурсе детского рисунка «Память через поколения»,
* во всероссийской акции «окна России»,
* во всероссийском флешмобе «Русские рифмы»,
* во флешмобе «Песни моей страны»,
* в районной акции «Я рисую на асфальте», приуроченной ко дню начала ВОВ.

Воспитанники и педагоги приюта участвовали в областном онлайн фестивале «Цветик-семицветик», приуроченном ко Дню защиты детей.

Также сотрудники приюта приняли участие в областном он-лайн фестивале «Калейдоскоп добра», приуроченном к празднованию Дня добрых дел.

21-25 декабря 2020 года сотрудники и воспитанники приюта участвовали в областном он-лайн мероприятии «Новогодняя феерия «Волшебство не за горами …», приуроченного к празднованию Нового 2021 года.

Педагог-психолог отделения социальной реабилитации Кривошеева И.В. приняла участие в конкурсе первой *«Премии добра памяти Фёдора Тахтамышева»* с социально-педагогической акцией «Спеши творить добро», стала лауреатом в номинации «Добрые помощники».

В целях дальнейшего повышения качества работы по реабилитации несовершеннолетних в условиях приюта и с учетом сложившейся ситуации в обществе в 2020 году планируется работать над решением следующих задач:

* повышать качество социальных услуг посредством внедрения в деятельность стационарного отделения современных программ и технологий профилактики социально-негативных явлений среди несовершеннолетних;
* повышать качество социальных услуг путем совершенствования педагогического мастерства через различные формы и способы;
* совершенствовать работу по профилактике жестокости и агрессивности в подростковой среде, формировать ненасильственное отношение к другим людям;
* активизировать работу по формированию правовой грамотности несовершеннолетних с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей;
* продолжать работу по созданию условий для психического, личностного развития каждого ребенка через индивидуализацию предметно-пространственной среды в реабилитационном пространстве;
* формировать гражданско-патриотические чувства у несовершеннолетних через ознакомление с историческим и героическим прошлым нашей Родины.

Работа отделения социальной диагностики и социально-правовой помощи в 2020 году была направлена на решение следующих задач:

- осуществлять мероприятия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних;

- повышать качество социальных услуг посредством внедрения в деятельность инновационных технологий;

- активизировать работу с семьями детей-инвалидов, обеспечивать информационную, психологическую, методическую и иную поддержку семье, воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для решения поставленных задач в 2020 году специалисты отделения проводили следующие мероприятия:

- киноакция «Подросток и закон»;

- час правовых знаний «Вы вправе знать о праве»;

- киноакция «Наркотикам НЕТ»;

- киноакция «Правила поведения в быту и общественных местах».

Для получателей социальных услуг специалисты разработали информационные буклеты и памятки:

1. Профилактика ПАВ и пропаганда здорового образа жизни:

«Профилактика употребления спайсов среди детей и подростков»;

«Как защитить ребенка от наркотиков»;

«Не попадись на крючок!!!».

1. Профилактика самовольных уходов:

«Самовольные уходы: мотивы, причины, способы реагирования»;

«Если ребенок ушел из дома. Рекомендации родителям»;

«Береги себя, твоя жизнь бесценна!».

1. Профилактика суицида:

«Суицид-выход есть всегда»;

«Я тебя понимаю…»;

«Сохраним детям жизнь».

Специалисты отделения разработали и распространили буклеты и листовки: «Профилактика употребления спайсов среди детей и подростков», «Как защитить ребенка от наркотиков», «Дом без насилия», «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних». Разработаны и созданы мастер-классы: «Панно «Денежное дерево»», «Панно «Розы»», «Панно «Букет»», закладка – скрепка «Букет», магнит на холодильник «Совушка».

В рамках областного фестиваля «Калейдоскоп добра» сотрудники отделения приняли участие в организации и проведении следующих мероприятий:

- «День добрых дел»;

- «Экология Души. Твори добро»;

- «Хлеб Добра»;

- «Добрый труд»;

- «Экология Души. Ящик добра».

- фотовыставка «Как я вижу добро»

- «Передай добро по кругу»;

- завершающий этап областного фестиваля.

Для детей, посещающих летнюю оздоровительную площадку «Улыбка» на базе МБУ ДОДДТ «Ермак» был организован и проведен конкурс рисунков на асфальте «Мы одна семья».

Была проведена акция «Счастья вашему дому!», приуроченная ко Дню семьи, любви и верности, в рамках которой жителям города были вручены буклеты с информацией об истории возникновения праздника и его традициях, записали видеообращения несовершеннолетних с поздравлениями к жителям города. Всем желающим было предложено сделать тематическое фото своей семьи.

Накануне 1 сентября проведена акция «Соберем портфель вместе», в рамках которой малообеспеченным семьям были вручены школьные принадлежности.

Социальный педагог отделения совместно с детьми из социума ежемесячно в онлайн режиме принимали участие в дистанционных конкурсах, награждены дипломами.

Специалисты принимали участия в родительских собраниях, лекциях для родителей.

В соответствии с годовым планом работы проведены следующие культурно-досуговые мероприятия, посвященные Году Памяти и Славы:

1) Информационный проект «Детям о войне»:

- Операция «Искра»;

- «Освобождение Ростова-на-Дону и Зернограда от немецко-фашистких войск»;

- «Сталинградская битва»;

- «Письмо ветерану».

2) Акция «Мы помним, мы гордимся!».

3) Научно-практическая конференция «Первые шаги в науку» с исследовательской работой «Книга памяти Зернограда».

Специалисты участвовали в межведомственных выездных бригадах, с целью выявления несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении и нуждающихся в социальной реабилитации.

Семьям, состоящим на социальном сопровождении услуги оказаны в полном объеме. Консультирование проводилось в телефонном режиме и онлайн формате.

На 31 декабря 2020 год в ГБУСОН РО «СРЦ Зерноградского района» на социальном сопровождении состоит 51 семья (160 несовершеннолетних). Поставлено за 2020 год - 35 семей (142 несовершеннолетних). С каждой семьей заключены договора, разработаны индивидуальные программы. Специалистами учреждения совместно с органами межведомственного взаимодействия проводилась работа в соответствии с разработанным и утвержденными индивидуальными программами семьи.

В рамках социального сопровождения, семьям оказывалась помощь по разрешению следующих вопросов: эмоциональному сближению членов семьи, снижению уровня конфликтности между членами семьи; уклонению несовершеннолетних от посещения учебных занятий в образовательном учреждении; организация досуга - посещение кружков, секций; организации летнего отдыха; оформление пособий, предусмотренных законодательством РФ.

По итогам 2020 года с социального сопровождения снято 32семьи, в связи с улучшением и стабилизацией ситуации в семье, а также частичному выходу из социального кризиса.

Семьям, снятым с социального сопровождения, была оказана следующая помощь:

- оказание содействия в оформлении пособий, предусмотренных законодательством РФ – 38 семьям;

- оказание содействия в прохождении консультации врача психиатра-нарколога – 9 семья;

- организация трудоустройства – 7 семьям;

- содействие в организации досуга несовершеннолетних во внеурочное время (кружки и секции) – 16 несовершеннолетним;

- содействие в получении психологических и педагогических консультаций по месту учебы несовершеннолетних –36 несовершеннолетним;

-оказание содействия в оформлении документов - 16 семьям;

-оказание содействия в погашении задолженности за коммунальные услуги - 8 семьям.

Также с семьями, снятыми с социального сопровождения проводились беседы, направленные на нормализацию детско-родительских отношений, формирование ЗОЖ, уклонение несовершеннолетних от посещения учебных занятий в образовательном учреждении, снижение количества конфликтов между членами семьи. Были проведены санитарно-просветительские беседы с членами семьи.

Так за отчетный период организовано и проведено 52 коррекционных занятий с законными представителями и детьми, направленных на гармонизацию внутрисемейных отношений, укреплению семейных связей между детьми в семье, а также было проведено психологом учреждения 26 диагностик, по результатам которых было оказано 21 консультация законным представителям.

Особое внимание специалисты уделяют диагностическому обследованию детей в семье, которое позволяет выявлять наиболее острые проблемы и скорректировать дальнейшую работу по оказанию коррекционно-развивающей помощи. Данная работа проводится в двух направлениях: коррекция и развитие интеллектуально познавательной сферы детей; коррекция личностных, поведенческих и эмоциональных проблем детей.

В течение 2020 года специалистами учреждения было осуществлено 83 посещения семей, с целью проведения промежуточного мониторинга ситуации в семье.

Сотрудники отделения своевременно обновляли и размещали информацию на официальном сайте учреждения.

Заведующий отделением осуществляла контроль за качеством предоставления социальных услуг и общее руководство работой отделения. Вела учетно-отчетную документацию и своевременно предоставляла её. В целях повышения профессионализма сотрудников заведующий изучила методическую литературу по проблеме работы с безнадзорными и беспризорными детьми и провела для специалистов отделения консультации «Инновационная технологи социальной работы с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними «Ребенок на улице» и «Работа с сетью социальных контактов».

Ряд мероприятий, запланированных специалистами в 2020 году был проведен в режиме онлайн формата в связи с закрытием образовательных учреждений из-за распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на базе которых были запланированы мероприятия.